

PII ISTITUTI UNIFICATI ONLUS
BELGIOIOSO - PAVIA

CARTA DEI SERVIZI
VOUCHER SOCIO SANITARIO E UNITA' CURE PALLIATIVE
DOMICILIARI



CHI SIAMO Siamo un Ente Morale senza scopo di lucro fondato agli inizi del secolo scorso dalla Famiglia dei Conti Barbiano di Belgioioso e dalla Famiglia Dozzio di Belgioioso.
Oggi siamo un Centro Polifunzionale erogatore di servizi socio assistenziali e sanitari integrati, di particolare rilevanza per tutto il Distretto Socio Sanitario di Belgioioso e Corteolona, destinati prevalentemente a persone anziane e a persone con disabilità.

DOVE SIAMO Sede Legale e operativa indirizzo P.zza Clerici n° 6, 27011 BELGIOIOSO - PV
N° telefono 0382/960445 N° fax 0382/970656
Indirizzo e-mail info@piubelgioioso.it
Indirizzo PEC direzione@pec.piubelgioioso.it

Aperta dalle ore 8.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle 8.00 alle 12.00

SERVIZI OFFERTI: Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) - Ricoveri temporanei di sollievo - Mini Alloggi Protetti (M.A.P.) - Centro Diurno Integrato (C.D.I.) - Centro Diurno Disabili (C.D.D.) e Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) per Utenti diversamente abili - Fisioterapia rivolta ad Utenti esterni - Assistenza Domiciliare Integrata (rivolta anche agli Utenti in Cure Palliative).

IL VOUCHER SOCIO-SANITARIO: ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E PRESTAZIONI OFFERTE

Già dal marzo 2001, in forza di specifica convenzione con l'ASL di Pavia, questo Ente Morale aveva iniziato la gestione del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata nel rispetto dei protocolli e dei programmi formulati dai competenti servizi della stessa ASL.

Dal 1/07/2003 tale servizio ha assunto la denominazione di Voucher Socio- Sanitario e viene svolto in regime di accreditamento nel medesimo ambito territoriale.

Le tipologie delle prestazioni attualmente erogate sono quelle rese dalle sottoelencate figure professionali: Medico Geriatra/Palliatore - Medico Fisiatra - Psicologo - Infermiere Professionale - Fisioterapista - Operatore Socio Sanitario - Ausiliario Socio Assistenziale - Educatore - Assistente Sociale.

La responsabilità del nostro personale professionista impegnato nell'erogazione dei servizi domiciliari di Voucher e UCP Dom è riferita al corretto espletamento delle prestazioni previste nei PAI.

Il nostro personale, in relazione alle particolari esigenze dell'assistenza sanitaria, deve improntare il proprio comportamento al rispetto ed alla comprensione dell'assistito, ispirandosi ai principi della solidarietà umana e subordinando ogni propria azione alla consapevole necessità e responsabilità della sua assistenza.

Nei limiti della disponibilità delle relative figure professionali le prestazioni domiciliari richieste dal Voucher verranno erogate nei giorni feriali tra le ore 8 e le ore 20 (prevalentemente nella fascia oraria 8/14) secondo accordi con i singoli utenti. Nei casi di particolare necessità assistenziale, previsti dai singoli PAI, le prestazioni potranno essere erogate anche nei giorni festivi.

L'erogazione della prestazione viene attivata, dal momento della comunicazione della scelta di questo Ente come Soggetto Erogatore, tenendo presente il grado di intensità assistenziale richiesto:

- entro 24 ore nel caso di pazienti affetti da patologie richiedenti un alto grado di intensità assistenziale
- entro 48 ore nel caso di pazienti affetti da patologie richiedenti un medio grado di intensità assistenziale
- entro 72 ore nel caso di pazienti affetti da patologie richiedenti un basso grado di intensità assistenziale.

Nell'ambito del servizio di Voucher Socio Sanitario l'Ente Pii Istituti Unificati eroga, sempre in regime di accreditamento, anche prestazioni di "Cure Palliative" denominato UCP Dom.

CRITERI E MODALITA' DI ACCOGLIMENTO

L'utente, dopo aver attivato la procedura presso il proprio Medico di Base mediante apposita modulistica fornita dall'ATS ed aver scelto questo Ente quale Soggetto Erogatore (al momento della valutazione), potrà rivolgersi all'Ufficio Accoglienza e Relazioni con il Pubblico (UARP) presso l'ingresso della Residenza Sanitaria Assistenziale in Piazza Mons. Clerici n° 6 di Belgioioso (sede dell'Ente) tel. 0382.960445 - Fax 0382.970656 - e mail info@piubelgioioso.it. Tale Ufficio è aperto al pubblico dalle ore 8,00 alle ore 17,00 di tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì ed il sabato mattina dalle 8,00 alle 12,00.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

La richiesta viene immediatamente comunicata al Care Manager che affida il Voucher al competente operatore/case manager il quale contatta l'Utente procedendo alla verifica circa la presenza del PAI (Piano di Assistenza Individualizzato) presso il domicilio del medesimo e, nel rispetto dei tempi previsti per le diverse tipologie di Voucher come sopra indicati, procede all'attivazione del servizio e concorda un appuntamento cercando di soddisfare le esigenze segnalategli direttamente dall'interessato e/o dai familiari.

L'erogazione delle prestazioni avviene nel rispetto del piano individualizzato redatto dai valutatori dell'ASST e del PAI definito dagli operatori di questo Ente; il tutto nell'ambito della disciplina generale del servizio, declinata da Regione Lombardia.

Per ogni singolo Utente del Servizio Domiciliare sarà redatto e tenuto aggiornato il FASCICOLO SOCIO SANITARIO (FASAS).

DIMISSIONI DELL'UTENTE

La dimissione, se non interverrà un RINNOVO (comunicato da ASST), è normalmente prevista all'esaurimento del Voucher (e quindi all'esaurimento delle prestazioni previste dal PAI). Gli operatori dell'Ente potranno concorrere con i valutatori di ASST alla valutazione dei singoli casi, in funzione dell'eventuale rinnovo.

DOVE OPERIAMO: con il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata operiamo presso il domicilio dei Signori Utenti residenti nei 24 Comuni costituenti il Distretto Socio Sanitario di Corteolona e Belgioioso (cosiddetta zona della "Bassa Pavese" localizzata a sud di Pavia fino al fiume Po ed al confine con la provincia di Lodi).

COME CONTATTARCI

PER AVERE INFORMAZIONI:(servizio telefonico attivo 24 ore su 24)

TEL. 0382/960445

FAX 0382/970656

E-MAIL info@piubelgioioso.it

SITO www.piubelgioioso.it

ORARI dal lunedì al venerdì: dalle 8,00 alle 17,00 senza interruzioni
Sabato : dalle 8,00 alle 12,00

Tali recapiti potranno essere utilizzati anche per contattare:

Il Responsabile Gestionale del Servizio Dr. Paolo Vercesi - Direttore dell'Ente;

Il Responsabile Sanitario Dr. Piermario Farina - Medico Geriatra e Responsabile del Servizio Medico di tutto l'Ente;

I Care Manager - tali funzioni vengono assolte dalle Coordinatrici dei Servizi Sanitari e Socio Sanitari Signore Claudia Bandanera e Lorella Di Matteo.

Il Case Manager di riferimento di ciascun malato preso in carico; tale figura è individuata nell'Infermiere Professionale assegnato all'Utente.

Tutte le predette figure professionali assolvono le rispettive funzioni sia con riferimento al servizio di Voucher Socio Sanitario, sia con riferimento al servizio UCP Dom - Unità Cure Palliative Domiciliari il cui ambito territoriale di erogazione deve essere riferito all'intero territorio del Distretto di Pavia.

Possesso dei Requisiti di Accreditazione - specifiche UCP Dom

L'Ente Pii Istituti Unificati Onlus possiede tutti i requisiti per l'esercizio e l'accreditamento sia del Voucher Socio Sanitario, sia dell'Unità Cure Palliative Domiciliari.

Con specifico riferimento all'UCP Dom, si precisa quanto segue:

- Presso la RSA di Belgioioso sono individuati alcuni locali con funzioni di segreteria, front office, magazzino sanitario e per i colloqui e le riunioni d'equipe.
- Le prestazioni erogate sono rese da Medico Palliatore, Psicologo, Infermiere Professionale, Operatore Socio Sanitario.
- Alle predette figure si possono aggiungere (nel senso che sono a disposizione) il dietista, il fisioterapista e l'assistente sociale.
- Sotto il profilo organizzativo tutto il personale dipendente impiegato nel servizio fa riferimento al Responsabile Sanitario ed alle Care Manager come più sopra individuati; tali figure garantiscono anche la convocazione delle riunioni di equipe per la valutazione collegiale ed interdisciplinare dei singoli casi.
- Le tempistiche di presa in carico dell'Utente sono le seguenti: 24 ore per il primo colloquio, prima erogazione entro 48 ore successive, redazione PAI entro 72 ore dalla prima visita.
- La continuità assistenziale viene garantita per tutti i giorni della settimana dal lunedì al venerdì per 10 ore die, il sabato e nei giorni festivi per 6 ore.
- La **pronta disponibilità medica e infermieristica** è garantita nell'arco delle 24 ore per tutti i giorni dell'anno in cui l'Ente avrà in carico pazienti di UCP Dom - per usufruire del servizio di pronta reperibilità l'Utente dovrà rivolgersi presso la sede dell'Ente (aperta 24 ore per tutti i giorni dell'anno) telefonando al n. 0382-96445 o al n. 0382-971136.
- E' garantita da parte dell'Ente la fornitura diretta di farmaci e presidi in coerenza con le vigenti disposizioni regionali.
- In caso di DIMISSIONI il medico palliatore dell'Ente provvederà a stilare una relazione in merito al singolo Utente ed a trasmetterla (con il supporto dell'Ufficio o del Coordinamento Infermieristico) al medico curante o all'unità di offerta sanitaria e/o socio sanitaria che dovesse prendere in carico il medesimo.
- L'eventuale rilascio di copie della documentazione socio sanitaria avverrà, previa richiesta scritta dell'avente titolo, entro 15 giorni dal ricevimento della relativa istanza.